

EMU

ELEKTRA
METTAUERTAL
UND UMGEBUNG

Kundeninformation



Neujahrsgruss

Liebe Kunden

Die Feiertage sind bereits vorbei und der normale Alltag ist wieder eingeleitet.

Wir wünschen Ihnen für das Neue Jahr Glück, Erfolg und Gesundheit.

Ihr EMU-Team

Lastoptimierung

Seit 1987 betreibt die EMU eine Rundsteueranlage mit Lastregulierung. Durch diese Lastregulierung ist es uns möglich einen günstigeren Durchschnittspreis von unseren Lieferanten zu erhalten. Die Einsparungen aufgrund der Lastoptimierung wurden vollumfänglich an unsere Kunden und Genossenschafter weitergegeben. Auch im 2019 wird der Kunde mit dem entsprechenden Tarif für die Zurverfügungstellung der Last entschädigt.

Die Lastregulierung entspricht unserem heutigen Standard und ist ein wichtiges Instrument um die Gestehungskosten so niedrig wie möglich zu halten. Durch die optimierte Verteilung der Last werden unnötige Netzausbauten verhindert.

Kostenoptimierung sowie Stabilität im Netz ist nur mit Lastoptimierung möglich. Kann das Netz nicht mehr bewirtschaftet werden, kann es in den Folgejahren zu Preissteigerungen, ja sogar zu Instabilitäten im Netz kommen. Netzausbauten werden dann erforderlich.

Stellen Sie uns weiterhin Ihre Last zur Verfügung?
Wir bauen auf Ihre Solidarität.

Tarife

Die Inkraftsetzung des revidierten Energiegesetzes und die nun folgende Umsetzung der dazugehörigen Verordnung verlangt Anpassungen bei der Tarifstruktur.

Wir haben unsere Tarife den neuen Anforderungen angepasst und die Struktur in der Grundversorgung vereinfacht.

Für folgende vom Gesetz definierten Grössen ist nur noch eine Kundengruppe zulässig:

- **Verbrauch < 50'000 kWh**
- **Anschlussleistung bis 30 kVA**

Das Kriterium Anschlussleistung (bezugsberechtigte Leistung) $= < 30 \text{ kVA}$ ist erfüllt, wenn eine Bezügersicherung $= < 40\text{A}$ verbaut ist.

Eine Bezügersicherung stellt **keine** Bezugsberechtigung der daraus resultierenden Leistung dar.

Einfachtarif

Neu wird im Jahr 2019 für Haushaltskunden der Einfachtarif eingeführt. Der Verbrauch in den Zeitzonen Hoch- und Niedertarif wird weiterhin gemessen und auf der Rechnung ausgewiesen. Der Preis ist jedoch in HT bzw. NT identisch.

Tarifzuteilung

Ihre aktuelle Tarifzuteilung ist ersichtlich auf der Detailinformation Ihrer Rechnung, in der dritten, grau hinterlegten Zeile.

Bestehende Kunden in der Grundversorgung bleiben in der, bis anhin zugeteilten Gruppe. Voraussetzung für die bisherige Gruppenzuteilung ist die Einhaltung der vom Gesetz definierten Grössen.



Falls die gesetzlich geforderten Vorgaben nicht eingehalten werden, teilen wir Ihnen den entsprechenden Tarif zu und informieren Sie schriftlich. Neukunden wird automatisch der Basistarif «EMU-Basic» zugeteilt.

Namensänderung der Tarife

KN-E und OeB wird zu EMU-Basic
KN-D und KN-S-D wird zu EMU-Flex

EMU-Basic (ehemals KN-E und OeB)

Kunden

- ohne sperrpflichtige Verbraucher
- mit geringem Verbrauch
- mit einer Anschlussleistung bis 30 kVA und
- einem Verbrauch kleiner als 50'000 kWh

wird der Tarif «EMU-Basic» zugeteilt. Ohne sperrpflichtige Verbraucher ist der Wechsel in den Tarif «EMU-Flex» nicht möglich.

Kunden

- mit sperrpflichtigen Verbrauchern
- einer Anschlussleistung bis 30 kVA und
- einem Verbrauch kleiner als 50'000 kWh

wird der Tarif «EMU-Basic» zugeteilt. Auf Wunsch ist eine Umstellung der sperrpflichtigen Verbraucher (wie E-Heizungen, Wärmepumpen, Boiler etc.) auf fixe Freigabezeiten möglich. Zur Netzstabilisierung sind jedoch nach wie vor Sperrungen möglich.

	Energie	Netznutzung	Total Preis
Arbeitspreis	6.40 Rp/kWh	8.80 Rp/kWh	15.20 Rp/kWh
Grundpreis	10.00 CHF/M.		



Der Wahltarif - EMU-Flex (ehemals KN-D und KN-S-D)

Kunden

- mit sperrpflichtigen Verbrauchern
- mit einer Anschlussleistung bis 30 kVA und
- einem Verbrauch kleiner als 50'000 kWh

haben die Möglichkeit in den Tarif «EMU-Flex» zu wechseln.

Der Kunde stellt seine Last zur Netzlastregulierung ausschliesslich der EMU zur Verfügung. Sperrpflichtige Verbraucher werden variabel nach Bedarf des Netzes gesperrt. Die vereinbarten Mindestfreigabezeiten werden eingehalten. Der Tarif «EMU-Flex» entspricht unserem heutigen Standard.

	Energie	Netznutzung	Total Preis
Arbeitspreis	6.00 Rp/kWh	6.50 Rp/kWh	12.50 Rp/kWh
Grundpreis	15.00 CHF/M.		

Wechselmöglichkeit

! Bestandskunden haben die Möglichkeit bis zum 28. Februar in den Basistarif «EMU-Basic» bzw. in den Wahltarif «EMU-Flex» zu wechseln. Der gewünschte Wechsel muss zwingend schriftlich erfolgen. Falls Sie einen Wechsel wünschen verwenden Sie bitte das Formular «Sie haben die Wahl» im hinteren Teil dieses Flyers.

Zukünftig ist generell pro Jahr nur ein Tarifwechsel möglich. Der gewünschte Wechsel muss zwingend schriftlich 30 Tage vor dem jeweiligen Quartalsende bei uns eintreffen. Der Wechsel gilt ab dem neuen Quartal. Rückwirkend werden weder Rückzahlungen geleistet noch Nachforderungen gestellt.

Freigabezeiten

Für Kunden, welche mit der Lastoptimierung einverstanden sind erfolgt die Freigabe zu flexiblen Zeiten.

Es kommen die Steuerkommandos 08 bis 49 zum Einsatz.

Boiler N 4h/T oder 8h/T*

Boiler T 7.5h/T oder 15h/T

Wärmepumpe mindestens 20h/T

Direktheizung mindestens 20h/T

Speicherheizung mindestens 15h/T

Elektrofahrzeuge mindestens 15h/T

Für Kunden, welche keine Sperrung der Lasten zur Netzlastregulierung wünschen, erfolgt die Freigabe zu fixen Zeiten.

Für diese Kunden kommen die Steuerkommandos 51 bis 59 zum Einsatz.

*Der Betrachtungszeitraum für den Tag beginnt um 20:00 Uhr bis um 19:59 Uhr vom Folgetag.

Tarife	Energie		Netznutzung					Total E+N Rp/kWh
	HT Rp/kWh	NT Rp/kWh	HT Rp/kWh	NT Rp/kWh	Leistung CHF/kW	Grund- preis CHF	Blind- energie Rp/kVarh	
EMU Basic	6.40	6.40	8.80	8.80		10.00	3.80	15.20
EMU Flex	6.00	6.00	6.50	6.50		15.00	3.80	12.50
EMU Temp	7.60	7.60	15.50	15.50		15.00	3.80	23.10
GN-L	6.50	4.80	7.10	5.10	3.50	30.00	3.80	
GN-LG	6.50	4.80	6.90	4.30	5.00	70.00	3.80	
GN-N7			6.90	4.30	5.00	70.00	3.80	
GH-N5b			4.10	2.60	6.00	70.00	3.80	

EMU Basic Basistarif für Endverbraucher mit einer Anschlussleistung bis 30 kVA und einem Jahresverbrauch bis 50'000 kWh. Sperrpflichtige Verbraucher erhalten fixe Freigabezeiten. Sie werden nicht für die Lastregulierung eingesetzt. Sperrungen zur Netzstabilisierung sind möglich.

EMU Flex Wahltarif für Endverbraucher mit einer Anschlussleistung bis 30 kVA und einem Jahresverbrauch bis 50'000 kWh. Sperrpflichtige Verbraucher werden variabel nach Bedarf des Netzes gesperrt. Die vereinbarten Freigabezeiten werden eingehalten.

EMU Temp Tarif für Baustrom und sonstige temporäre Anschlüsse =<160A

GN-L Tarif für Gewerbekunden > 50'000 kWh/a bis < 100'000 kWh/a in Niederspannung, Anschlussleistung >30 kVA

GN-LG Tarif für Gewerbekunden > 100'000 kWh/a in Niederspannung mit Lastgangmessung (max 355A), inkl. Kommunikationskosten

GH-N5b Tarif für Netznutzung auf Ebene 5b

GN-N7 Tarif für Netznutzung auf Ebene 7

Der Kunde kann die Last der EMU zur Lastoptimierung zur Verfügung stellen. Die EMU vergütet dies mit dem EMU Flex-Tarif. Falls der Kunde mit der Lastoptimierung nicht einverstanden ist, gilt der EMU Basic-Tarif. Bei einem Tarifwechsel können Änderungen bei der Installation erforderlich werden.

Zusätzliche Abgaben

Bundesabgaben 2.30 Rp/kWh

Systemdienstleistungen 0.24 Rp/kWh

Konzessionsabgaben GH-Tarife NE 0.15 Rp/kWh

Konzessionsabgaben Basic, Flex, Temp und GN-Tarife NE7 0.21 Rp/kWh

Gesetzliche Mehrwertsteuer 7.70%

Zeitzone

HT Montag - Freitag 07.00 h - 20.00 h
Samstag 07.00 h - 13.00 h

NT Übrige Zeit

Sperrzeiten

Waschmaschine/Tumbler
01.10. - 31.03. Montag-Freitag 11.00 h - 12.00 h

Elektra Mettauertal und Umgebung

Präsident der Verwaltung

Geschäftsführer




Vinzenz Bindschädler

Hartmut Reddmann

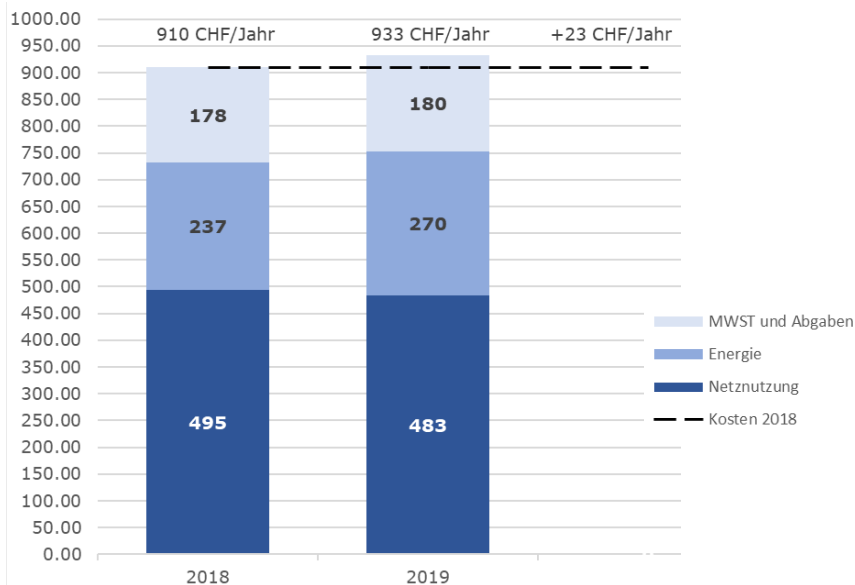


Strompreisvergleich

Per 1. Januar 2019 steigen die Preise der EMU an. Dies ist den Einkaufspreisen für Energie am Grosshandelsmarkt und den veränderten Abgaben geschuldet.

Der Kostenvergleich des Verbrauchsprofils H4 ist berechnet mit dem lastregulierten Tarif «EMU-Flex» (ehem. KN-D).

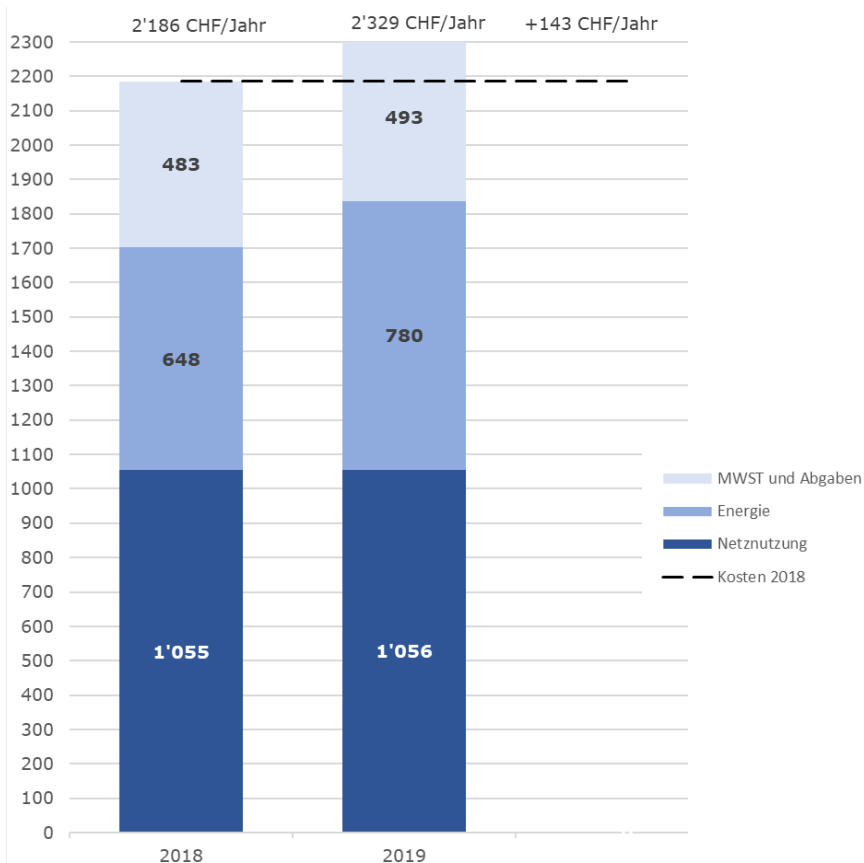
Verbrauchsprofil H4: 4'500 kWh/Jahr
5-Zimmer-Wohnung
mit Elektroherd und Tumbler (ohne
Elektroboiler), inkl. MWST





Der Kostenvergleich des Verbrauchsprofils H7 ist berechnet mit dem lastregulierten Tarif «EMU-Flex» (ehem. KD-S-D)







Verbrauchsprofil H7: 13'000 kWh/Jahr
5-Zimmer-Einfamilienhaus
mit Elektroherd, Elektroboiler,
Tumbler und Wärmepumpe 5kW zur
Beheizung, inkl. MWST





Stromkosten pro Monat

Die Stromkosten pro Monat im Jahr 2019 betragen rund
(Preise inkl. MWST)

	Jahresstromverbrauch ¹⁾	Tarif EMU-Flex		Tarif EMU-Basic	
	1'600 kWh (H1)	CHF	38.00	CHF	37.00
	2'500 kWh (H2)	CHF	50.00	CHF	56.00
	4'500 kWh (H4)	CHF	78.00	CHF	101.00
	7'500 kWh (H5)	CHF	119.00	CHF	168.00
	25'000 kWh (H6)	CHF	358.00	CHF	560.00
	13'000 kWh (H7)	CHF	194.00	CHF	291.00

¹⁾Jahresstromverbrauch, basierend auf den offiziellen Modellen der Eidgenössischen Elektrizitätskommission (ElCom).

Verbrauchsprofile typischer Haushalte

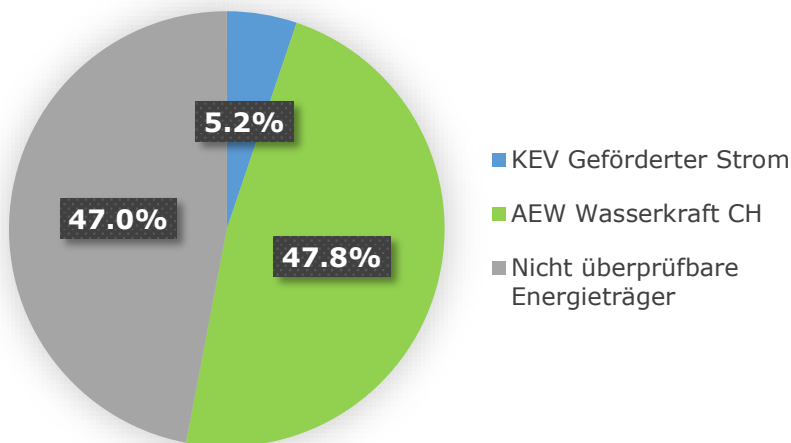
- H1: 1'600 kWh/Jahr: 2-Zimmerwohnung mit Elektroherd
- H2: 2'500 kWh/Jahr: 4-Zimmerwohnung mit Elektroherd
- H4: 4'500 kWh/Jahr: 5-Zimmerwohnung mit Elektroherd und Tumbler (ohne Elektroboiler)
- H5: 7'500 kWh/Jahr: 5-Zimmer-Einfamilienhaus mit Elektroherd, Elektroboiler und Tumbler
- H6: 25'000 kWh/Jahr: 5-Zimmer-Einfamilienhaus mit Elektroherd, Elektroboiler, Tumbler und mit elektrischer Widerstandsheizung
- H7: 13'000 kWh/Jahr: 5-Zimmer-Einfamilienhaus mit Elektroherd, Elektroboiler, Tumbler, Wärmepumpe 5kW zur Beheizung.



Stromkennzeichnung

Gerne informieren wir Sie über die Herkunft des im Jahr 2017 gesamthaft an alle EMU Kunden (Geschäfts- und Privatkunden) gelieferten Stroms. Ausgewiesen werden dabei die Anteile der eingesetzten Energieträger sowie die Herkunft der Elektrizität (Produktion im Inland oder Ausland).

EMU-Strommix 2017



Ab 2018 muss jede verkaufte kWh mit einem Herkunftsnachweis belegt werden. Nicht überprüfbare Energieträger darf es nicht mehr geben.



Für das Kalenderjahr 2017

Ihr Stromlieferant:	Elektra Mettauertal und Umgebung	
Ihr Kontakt:	Geschäftsleitung 062 867 20 80 betrieb@emu-hottwil.ch	
Bezugsjahr:	2017	
Der an unsere Kunden gelieferte Strom wurde produziert aus:	Total	Aus der Schweiz
1 Erneuerbare Energien		
Wasserkraft	47.8%	47.8%
Übrige erneuerbare Energien		
Sonnenenergie	0%	0%
Windenergie	0%	0%
Biomasse	0%	0%
Geothermie	0%	0%
Geförderter Strom ¹⁾	5.2%	5.2%
2 Nicht erneuerbare Energien		
Kernenergie	0%	0%
Fossile Energieträger		
Erdöl	0%	0%
Erdgas	0%	0%
Kohle	0%	0%
3 Abfälle²⁾	0%	0%
4 nicht überprüfbare Energieträger	47.0%	0%
Total	100%	53.0%

¹⁾Geförderter Strom: 44.3% Wasserkraft, 18.2% Sonnenenergie, 2.7% Windenergie, 34.8% Biomasse und Abfälle aus Biomasse, 0% Geothermie

²⁾Abfälle: Elektrische Energie aus Kehrlichtverbrennungsanlagen

Digitale Rechnung

Was ist eine E-Rechnung

E-Rechnung steht kurz für «elektronische Rechnung».

E-Rechnungen empfangen Sie dort, wo Sie diese bezahlen – direkt in Ihrem E-Banking.

Wir bieten den Service «E-Rechnung» an. Damit Sie in Zukunft die Rechnungen elektronisch erhalten, müssen Sie sich bei Ihrer Bank/Post in Ihrem E-Banking-Account für die E-Rechnung anmelden. Nach der Anmeldung und der Sicherheitsprüfung werden Ihre Rechnungen von uns in elektronischer Form direkt in das E-Banking Ihrer Bank/Post eingeliefert. Dort können Sie Ihre E-Rechnung online ansehen, prüfen - und per Mausklick bezahlen. Das mühsame Abtippen von Referenznummern, Adressen oder Zahlungshinweisen entfällt.

Schneller und einfacher können Sie Ihre Rechnungen nicht bezahlen.

Ihre Vorteile beim Bezahlen mit E-Rechnung?



Bequem

Das langwierige und fehleranfällige Abtippen von Referenznummern, Rechnungsbeträgen und Kontoinformationen im E-Banking entfällt.



Schnell

Sie bezahlen die E-Rechnung mit wenigen Mausklicks.



Papierlos

Die E-Rechnung gelangt direkt in Ihr E-Banking. Sie erhalten kein Papier mehr.



Kontrollierbar

Sie prüfen die E-Rechnung und lehnen sie bei Unstimmigkeiten einfach ab.



Sicher

Die E-Rechnung ist so sicher wie Ihr E-Banking

E-Rechnung wird eBill – Umstellung bis spätestens Ende 2019

Bis Ende 2019 wechseln alle Banken zu eBill. Mit dem Wechsel erfolgt automatisch die Umstellung von E-Rechnung auf eBill. Weiterführende Informationen erhalten Sie zu gegebenem Zeitpunkt von Ihrer Bank.

Beachten Sie bitte, dass die Bank die automatische Freigabe, bei der Umstellung auf eBill, nicht zwingend übernimmt.

Alternative: Rechnung per E-Mail

Sie nutzen kein E-Banking?

Alternativ bieten wir auch den Service «E-Mail Rechnungen» an. Die Rechnung wird per E-Mail an Sie versandt.

Papierrechnung

Selbstverständlich können Sie auch weiterhin Ihre Rechnung auf Papier erhalten. In diesem Fall müssen Sie nichts unternehmen.

Webseite

Haben Sie unsere Webseite mit dem Kundenportal schon besucht?

Unter www.emu-hottwil.ch finden Sie viele interessante Informationen.

Haben Sie Anregungen, Anmerkungen, Lob oder Kritik – benutzen Sie hierfür einfach unser Kontaktformular oder schreiben Sie uns ein Mail an buchhaltung@emu-hottwil.ch. Wir freuen uns über Ihr Feedback.



Stromausfall

Die Versorgungssicherheit der EMU ist im Schweizer Vergleich überdurchschnittlich gut.

Stromausfälle können vorkommen. Sie können Sekundenbruchteile oder in schwierigen Fällen sogar mehrere Tage dauern. Für einen Stromausfall kann es viele Gründe geben wie zum Beispiel:

- Bauarbeiten
- Witterungsbedingungen (Sturm, Hagel, Blitzschlag usw.)
- technische Defekte
- Tiere (insbesondere Vögel auf Freileitungen, auch Ratten, Mäuse und Schnecken suchen sich gelegentlich in Stromverteilern einen lebensbedrohlichen Platz)
- Instabilität im Verbundnetz...

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei einer grösseren Störung nicht alle eingehenden Anrufe beantwortet werden können. Die Zeit, welche wir am Telefon besetzt sind, fehlt uns für die Suche und die schnelle Beseitigung der Störung. Unser Team setzt alles daran die Ausfallzeiten so kurz wie möglich zu halten.

Informationen zum Stromausfall finden sie am nachfolgenden Werktag auf unserer Webseite.

Wir sind bestrebt, unsere Anlagen weiterhin auf einem guten Stand zu halten.

Hilfreicher Link zur Vorbereitung auf einen längeren Stromunterbruch

Haben Sie sich schon einmal Gedanken zur Vorbereitung auf einen längeren Stromunterbruch gemacht?

Das Bundesamt für wirtschaftliche Landesversorgung BWL hat ein Merkblatt zu diesem Thema veröffentlicht. Schauen Sie mal rein!

www.bwl.admin.ch/bwl/de/home/suche.html#merkblatt



Sie haben die Wahl

Dieses Formular muss nur ausgefüllt werden falls ein Wechsel gewünscht wird.

Ich wähle den EMU-Basic-Tarif

Ich wünsche keine Lastregulierung. Sperrpflichtige Verbraucher (wie Heizungen, Boiler etc.) erhalten fixe Freigabezeiten. Zur Netzstabilisierung sind jedoch Sperrungen nach wie vor möglich.

Ich wähle den EMU-Flex-Tarif

Mit der Unterschrift erkläre ich mich in jedem Fall damit einverstanden, dass mit dem Wechsel zum EMU-Flex-Tarif meine Last zur Lastregulierung herangezogen wird. Sperrpflichtige Verbraucher werden variabel nach Bedarf des Netzes gesperrt. Die vereinbarten Mindestfreigabezeiten werden eingehalten.

Kundennummer _____

Vorname _____

Name _____

Strasse / Nr. _____

PLZ _____

Ort _____

E-Mail _____

Telefon _____

Sonstiges _____





Der Wechsel kann den Umbau der Messstelle und der Steuereinheit bedingen. Die Anpassungen der Hausinstallation gehen zu Lasten des Eigentümers. Hierzu muss bei Mietverhältnissen das schriftliche Einverständnis des Eigentümers für den Umbau der Messstelle und der Steuereinheit vorliegen. In der Einverständniserklärung muss klar ersichtlich sein, dass der Eigentümer über eine eventuelle Kostenfolge informiert und damit einverstanden ist.



Der Wechsel ist nur möglich, wenn die gesetzlich geforderten Grössen eingehalten werden.

Ort, Datum und Unterschrift

.....

Wir sind für Sie im Einsatz



24h Störungsdienst

062 867 20 83



Elektra Mettauertal und Umgebung
Hauptstrasse 164 · CH-5277 Hottwil

Telefon: 062 867 20 80 · Fax: 062 867 20 81
www.emu-hottwil.ch · betrieb@emu-hottwil.ch