

# EMU

ELEKTRA  
METTAUERTAL  
UND UMGEBUNG

Neuer Webauftritt  
2018





## Webauftritt

Es ist soweit – unsere neue Webseite ist online!

Wir freuen uns, Ihnen unseren neuen Webauftritt vorzustellen.

Unter der bekannten Adresse [www.emu-hottwil.ch](http://www.emu-hottwil.ch), präsentiert sich unsere Webseite in einem völlig neuen Kleid. Neben einem modernen Design stand vor allem das Kundenportal im Fokus.

Das Kundenportal bietet für Sie viele Vorteile. Zum Beispiel können Sie zeitunabhängig persönliche Daten abfragen oder Meldungen übermitteln.

### Kundenportal

Um das ePortal zu nutzen, müssen Sie sich zunächst registrieren.

#### BENUTZERKONTO ERSTELLEN

Haben Sie noch kein Benutzerkonto? [Erstellen Sie ein Benutzerkonto.](#)

Sie benötigen dafür Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen definiertes Passwort. Mit der Eingabe der Captcha (Buchstaben/Zahlenfolge im Bild) erstellen Sie das Benutzerkonto.

An die angegebene E-Mail-Adresse senden wir Ihnen einen Aktivierungslink. Sobald Sie diesen Link bestätigt haben, können Sie sich mit der E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort im Benutzerkonto anmelden.

### Persönliche Informationen abfragen

Um Ihre persönlichen Daten einsehen zu können müssen Sie einmalig unter «Kundendaten» Ihre Kunden- und eine Rechnungsnummer eingeben. Sobald das Portal Sie eindeutig identifiziert hat, zeigt es Ihnen Ihre persönlichen Daten an:

Sie finden unter

„Kundendaten“

Ihre Adresdaten



---

„Rechnungen“	die aktuellen und früheren Rechnungen inklusive Bezahlstatus
„Kosten/Mengen“	die Verbraucherzahlen grafisch veranschaulicht
„Vereinbarungen“	Ihren aktuellen Tarif

### Meldungen übermitteln

Das Kundenportal ist auch ein Meldungs-Center:

Sie können unter

„Zählerstandserfassung“	Ihre selbst abgelesenen Zählerstände melden
„Kundenmeldungen“	Planauszüge bestellen, eine Anschlussstelle plombieren und vieles mehr
„Umzüge“	einen Mieterwechsel, einen Wegzug/Umzug melden.

und im

„Online-Schalter“	finden Sie alle Online-Formulare im Überblick
-------------------	---

### Tipp

Füllen Sie in Ihrem Benutzerkonto unter „Profilverwaltung“ die Adressfelder aus. Bei angemeldeten Benutzern wird die Adresse automatisch in die Online-Formulare eingefügt. Ihre Adresse bleibt selbstverständlich vor Fremdzugriffen geschützt.

### Navigation

Die Webseite bietet auch Interessantes ohne Anmeldung im Kundenportal.

Sie können die verschiedenen Informationen über diese Leiste aufrufen

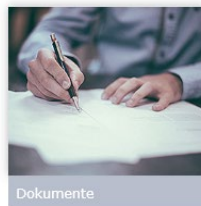
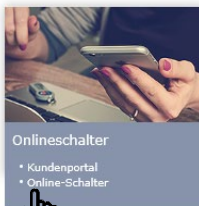
**UNTERNEHMEN   INFOCENTER   AKTUELL   FAQ**



..oder über diese Boxen navigieren.

Einfach über den Text fahren und wählen.

UNSERE SERVICES



Wir wünschen Ihnen nun viel Spass beim Entdecken unserer Webseite.

Haben Sie Anregungen, Anmerkungen, Lob oder Kritik – benutzen Sie hierfür einfach unser Kontaktformular oder schreiben Sie uns ein Mail an [buchhaltung@emu-hottwil.ch](mailto:buchhaltung@emu-hottwil.ch). Wir freuen uns über Ihr Feedback.

Freundliche Grüsse vom EMU-Team